

ワイモバイルから楽天モバイルへの乗り換えに関するアンケート調査結果

調査日：2026年07月02日

調査概要

調査主体：モンスターモバイル メディア編集部

対象人数：72人

対象者：ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換えた経験がある人

募集場所：クラウドワークス

対象記事：<https://monster-mobile.jp/net-kaisen/ymobile-rakuten/>

主要サマリー

- 主な乗り換え理由：最多は「月額料金を安くしたかったから」 29人(40.3%)。
- 料金が安くなったか：「かなり/少し安くなった」 が合計58人(80.6%)。
- 乗り換えタイミングの意識(複数回答)：最多は「楽天モバイルのキャンペーン期間を狙った」 43人(59.7%)。
- 通信速度の体感：「とても/まあ満足」 が合計40人(55.6%)。
- 総合満足度：「とても/まあ満足」 が合計50人(69.4%)。
- 他者へのおすすめ：「とても/条件が合えばおすすめできる」 が合計54人(75.0%)。

※割合は有効回答数 n=72 を母数として算出。複数回答の設問は合計が100%を超えます。「その他」は自由記入の回答をまとめたものです。

回答者の属性

性別をご回答ください

最多は「女性」で44人(61.1%)でした。

男性	27人 (37.5%)	
女性	44人 (61.1%)	
回答しない	1人 (1.4%)	

年代をご回答ください

最多は「30代」で30人(41.7%)でした。

10代	1人 (1.4%)	
20代	14人 (19.4%)	
30代	30人 (41.7%)	
40代	19人 (26.4%)	
50代	6人 (8.3%)	
60代以上	2人 (2.8%)	

ご職業を教えてください

最多は「会社員」で37人(51.4%)でした。

会社員	37人 (51.4%)	
自営業・フリーランス	13人 (18.1%)	
パート・アルバイト	10人 (13.9%)	
専業主婦(夫)	9人 (12.5%)	
学生	1人 (1.4%)	
無職	1人 (1.4%)	
その他	1人 (1.4%)	

お住まいの都道府県を教えてください

最多は「東京都」で10人(13.9%)でした。

北海道	1人 (1.4%)	
岩手県	2人 (2.8%)	
宮城県	2人 (2.8%)	
山形県	1人 (1.4%)	
茨城県	2人 (2.8%)	
埼玉県	6人 (8.3%)	
千葉県	1人 (1.4%)	
東京都	10人 (13.9%)	
神奈川県	4人 (5.6%)	
新潟県	1人 (1.4%)	
山梨県	1人 (1.4%)	
長野県	1人 (1.4%)	
静岡県	2人 (2.8%)	
愛知県	6人 (8.3%)	
三重県	3人 (4.2%)	
京都府	2人 (2.8%)	
大阪府	8人 (11.1%)	
兵庫県	1人 (1.4%)	
広島県	6人 (8.3%)	
山口県	2人 (2.8%)	
高知県	1人 (1.4%)	
福岡県	5人 (6.9%)	
佐賀県	1人 (1.4%)	
長崎県	2人 (2.8%)	
大分県	1人 (1.4%)	

Q1. ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換えた経験はありますか？

最多は「ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて、現在も楽天モバイルを利用している」で44人(61.1%)でした。

ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて、現在も楽天モバイルを利用している	44人 (61.1%)	
ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換えたが、現在は別の回線を利用している	19人 (26.4%)	
ワイモバイルと楽天モバイルの両方を利用したことがある	9人 (12.5%)	

Q2. 楽天モバイルへ乗り換えた時期を教えてください。

最多は「1年以上前」で36人(50.0%)でした。

1ヶ月以内	1人 (1.4%)	
3ヶ月以内	4人 (5.6%)	
半年以内	17人 (23.6%)	
1年以内	11人 (15.3%)	
1年以上前	36人 (50.0%)	
覚えていない	3人 (4.2%)	

Q3. 主にスマホを使うエリアを教えてください。

最多は「都市部」で21人(29.2%)でした。

都市部	21人 (29.2%)	
地方都市	19人 (26.4%)	
郊外	7人 (9.7%)	
通勤・通学で地下鉄や電車をよく使う	3人 (4.2%)	
山間部・田舎	1人 (1.4%)	
自宅	21人 (29.2%)	

Q4. ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換えた一番の理由を教えてください。

最多は「月額料金を安くしたかったから」で29人(40.3%)でした。

月額料金を安くしたかったから	29人 (40.3%)	
データ無制限で使いたかったから	14人 (19.4%)	
楽天ポイントがもらえるキャンペーンがあったから	8人 (11.1%)	
ワイモバイルの料金が高いと感じたから	1人 (1.4%)	
楽天ポイントを貯めやすくしたかったから	13人 (18.1%)	
端末キャンペーンが魅力的だったから	7人 (9.7%)	

Q5. 乗り換え前、ワイモバイルの月額料金はいくらくらいでしたか？

最多は「3,000円～5,000円未満」で33人(45.8%)でした。

3,000円未満	21人 (29.2%)	
3,000円～5,000円未満	33人 (45.8%)	
5,000円以上	12人 (16.7%)	
覚えていない	6人 (8.3%)	

Q6. 楽天モバイルへ乗り換えた後の月額料金はいくらくらいですか？

最多は「2,178円前後」で23人(31.9%)でした。

1,078円前後	18人 (25.0%)	
2,178円前後	23人 (31.9%)	
3,278円前後	3人 (4.2%)	
3,278円(データ無制限)	21人 (29.2%)	
月によって変わる	3人 (4.2%)	
覚えていない	4人 (5.6%)	

Q7. ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて、月額料金は安くなりましたか？

最多は「少し安くなった」で35人(48.6%)でした。

かなり安くなった	23人 (31.9%)	
少し安くなった	35人 (48.6%)	
あまり変わらない	13人 (18.1%)	
むしろ高くなった	1人 (1.4%)	

Q8. 乗り換えのタイミングで意識したことはありますか?(複数選択可)

最多は「楽天モバイルのキャンペーン期間を狙った」で43人(59.7%)でした。

月末に乗り換えるようにした	22人 (30.6%)	
月初の乗り換えは避けた	8人 (11.1%)	
楽天モバイルのキャンペーン期間を狙った	43人 (59.7%)	
二重払い(両社の料金が重なる期間)が発生した	6人 (8.3%)	
特にタイミングは意識しなかった	11人 (15.3%)	
覚えていない	2人 (2.8%)	

Q9. 楽天モバイルへの乗り換えは、どちらで申し込みましたか？

最多は「eSIM(SIMカードなし・申込後すぐ開通)」で31人(43.1%)でした。

eSIM(SIMカードなし・申込後すぐ開通)	31人 (43.1%)	
物理SIM(SIMカードが郵送で届くタイプ)	11人 (15.3%)	
店舗で手続きした	27人 (37.5%)	
覚えていない・わからない	3人 (4.2%)	

Q10. ワイモバイルの解約・乗り換えで違約金(契約解除料)はかかりましたか？

最多は「かからなかった(更新月・免除期間だった)」で52人(72.2%)でした。

かからなかった(更新月・免除期間だった)	52人 (72.2%)	
かかった(1,100円程度)	5人 (6.9%)	
かかった(数千円以上の高額だった)	2人 (2.8%)	
わからない・確認していない	6人 (8.3%)	
覚えていない	7人 (9.7%)	

Q11. 楽天モバイルへ乗り換える時にキャンペーンを利用しましたか？(複数選択可)

最多は「三木谷キャンペーンを利用した」で20人(27.8%)でした。

三木谷キャンペーンを利用した	20人 (27.8%)	
マジ得フェスティバルを利用した	3人 (4.2%)	
端末とセットでお得になるキャンペーンを利用した	14人 (19.4%)	
紹介キャンペーンを利用した	16人 (22.2%)	
キャンペーンは利用していない	13人 (18.1%)	
覚えていない	14人 (19.4%)	

Q12. キャンペーンや楽天ポイントは、乗り換えの後押しになりましたか？

最多は「とても後押しになった」で38人(52.8%)でした。

とても後押しになった	38人 (52.8%)	
少し後押しになった	16人 (22.2%)	
あまり関係なかった	15人 (20.8%)	
まったく関係なかった	3人 (4.2%)	

Q13. 楽天ポイントの付与条件はわかりやすかったですか？

最多は「わかりやすかった」で34人(47.2%)でした。

わかりやすかった	34人 (47.2%)	
少しわかりにくかった	25人 (34.7%)	
条件をあまり確認していない	10人 (13.9%)	
かなりわかりにくかった	3人 (4.2%)	

Q14. 楽天モバイルへ乗り換えた後、通信速度に満足していますか？

最多は「まあ満足している」で33人(45.8%)でした。

とても満足している	7人 (9.7%)	
まあ満足している	33人 (45.8%)	
普通	20人 (27.8%)	
やや不満	6人 (8.3%)	
とても不満	6人 (8.3%)	

Q15. ワイモバイルと比べて、楽天モバイルの通信速度はどう感じましたか？

最多は「場所によって差がある」で32人(44.4%)でした。

ワイモバイルの方が速い	11人 (15.3%)	
場所によって差がある	32人 (44.4%)	
あまり変わらない	22人 (30.6%)	
楽天モバイルの方が速い	4人 (5.6%)	
わからない	3人 (4.2%)	

Q16. 楽天モバイルに乗り換えて、電波が悪いと感じた場所がありますか？(複数選択可)

最多は「山間部・地方」で30人(41.7%)でした。

地下	29人 (40.3%)	
建物の中	27人 (37.5%)	
山間部・地方	30人 (41.7%)	
電車・地下鉄	20人 (27.8%)	
商業施設の中	15人 (20.8%)	
特にない	10人 (13.9%)	

Q17. 楽天モバイルのデータ無制限には満足していますか？

最多は「とても満足している」で26人(36.1%)でした。

とても満足している	26人 (36.1%)	
まあ満足している	23人 (31.9%)	
普通	7人 (9.7%)	
あまり使っていない	14人 (19.4%)	
不満がある	2人 (2.8%)	

Q18. ワイモバイルから楽天モバイルへの乗り換え手続きは簡単でしたか？

最多は「思ったより簡単だった」で37人(51.4%)でした。

とても簡単だった	20人 (27.8%)	
思ったより簡単だった	37人 (51.4%)	
普通	12人 (16.7%)	
かなり難しかった	3人 (4.2%)	

Q19. 乗り換えのときにMNPワンストップを利用しましたか？

最多は「MNP予約番号を発行して乗り換えた」で23人(31.9%)でした。

MNPワンストップを利用した(予約番号の発行不要)	21人 (29.2%)	
MNP予約番号を発行して乗り換えた	23人 (31.9%)	
店舗で手続きした	20人 (27.8%)	
覚えていない	8人 (11.1%)	

Q20. 楽天モバイルの開通や初期設定で困ったことはありましたか?(複数選択可)

最多は「特に困らなかった」で53人(73.6%)でした。

特に困らなかった	53人 (73.6%)	
eSIMの開通で少し迷った	9人 (12.5%)	
Rakuten Linkの設定で迷った	8人 (11.1%)	
SIMカードの差し替えで迷った	3人 (4.2%)	
SIMロック解除で迷った	1人 (1.4%)	

Q21. ワイモバイルで使っていたスマホを楽天モバイルでもそのまま使いましたか？

最多は「そのまま使った」で39人(54.2%)でした。

そのまま使った	39人 (54.2%)	
SIMロックを解除してそのまま使った	8人 (11.1%)	
楽天モバイルで新しい端末を購入した	23人 (31.9%)	
一部の機能が使えず不便だった	2人 (2.8%)	

Q22. 乗り換え後も、ワイモバイルで購入した端末代金の分割払いは残っていましたか？

最多は「残っていなかった」で50人(69.4%)でした。

残っていなかった	50人 (69.4%)	
残っていた	14人 (19.4%)	
覚えていない	8人 (11.1%)	

Q23. ワイモバイルのメールアドレス(@ymobile.ne.jp)はどうしましたか？

最多は「もともと使っていなかった」で46人(63.9%)でした。

Gmailなどの無料メールに変更した	20人 (27.8%)	
もともと使っていなかった	46人 (63.9%)	
メールアドレス持ち運びサービス(月330円)を利用した	5人 (6.9%)	
使えなくなって困った	1人 (1.4%)	

Q24. 家族割やLYPプレミアムなど、ワイモバイルの特典が外れたことは気になりましたか？

最多は「あまり気にならなかった」で37人(51.4%)でした。

あまり気にならなかった	37人 (51.4%)	
もともと利用していなかった	18人 (25.0%)	
少し気になった	14人 (19.4%)	
かなり気になった	3人 (4.2%)	

Q25. ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて後悔したことはありますか?(複数選択可)

最多は「特に後悔していない」で41人(56.9%)でした。

特に後悔していない	41人 (56.9%)	
電波が悪い場所があった	25人 (34.7%)	
通信速度が遅いと感じる時があった	14人 (19.4%)	
ワイモバイルのメールアドレスが使えなくなった	4人 (5.6%)	
Rakuten Linkの通話品質が気になった	10人 (13.9%)	
家族割やLYPプレミアムなどの特典がなくなった	3人 (4.2%)	

Q26. ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換えた満足度を教えてください。

最多は「まあ満足」で31人(43.1%)でした。

とても満足	19人 (26.4%)	
まあ満足	31人 (43.1%)	
普通	15人 (20.8%)	
やや不満	5人 (6.9%)	
とても不満	2人 (2.8%)	

Q27. 家族や友人に、ワイモバイルから楽天モバイルへの乗り換えをおすすめできますか?

最多は「条件が合えばおすすめできる」で38人(52.8%)でした。

とてもおすすめできる	16人 (22.2%)	
条件が合えばおすすめできる	38人 (52.8%)	
どちらとも言えない	11人 (15.3%)	
あまりおすすめしない	3人 (4.2%)	
おすすめしない	4人 (5.6%)	

自由記述

※各回答に回答者の職業・性別・年代・都道府県を併記しています。

Q28. ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたこと（自由記述 72件）

職業	性別	年代	都道府県	回答
パート・アルバイト	女性	40代	茨城県	月額料金を気にせずにデータを使えるのが良かったです。
専業主婦(夫)	女性	30代	大阪府	楽天リンクで通話料が無料になること
会社員	男性	30代	大阪府	月額料金が安い。
会社員	女性	20代	東京都	データ容量を気にせず使えて、毎月の通信費が安くなったことです。
自営業・フリーランス	男性	60代以上	愛知県	料金を楽天ポイントで支払えるのが良い
パート・アルバイト	女性	50代	静岡県	使わないときは月額料金が1000円を切る、またデータ通信料の多くなった月は、手続きなく無制限2980円になっているところが便利
専業主婦(夫)	女性	30代	福岡県	楽天モバイルに変えた当時、通信速度が上がったように感じて満足でした。また楽天をよく利用していたのでポイントが貯まるのも嬉しかったです。
パート・アルバイト	女性	30代	京都府	3以内なら安いこと
無職	女性	40代	東京都	楽天ユーザーならではのポイントがつきやすい
会社員	男性	30代	埼玉県	通信量に応じた料金のシステムがとてもわかりやすく、データ無制限の場合でも3000円台で済む安心感がよかったです。
自営業・フリーランス	女性	20代	愛知県	以前は30GBの契約だったがそれでも低速になることがあってストレスを感じていたため無制限でコスパが良く感じた。
専業主婦(夫)	女性	30代	福岡県	楽天ポイントが溜まること、溜めたポイントで通信料の支払いが出来ること、楽天の買い物で溜まるポイントが増えること。
専業主婦(夫)	女性	50代	三重県	楽天リンクを使いたかった。
専業主婦(夫)	女性	30代	大阪府	料金が安くなった点が一番良かったです。また、アプリで通話料が無料となるのもありがたいです。
自営業・フリーランス	女性	40代	兵庫県	月額料金が安くなったこと、楽天市場での買い物でポイント還元率が良くなったこと。
自営業・フリーランス	女性	40代	東京都	よかったことは、料金が少しだけ安くなったことくらいです。
パート・アルバイト	女性	40代	千葉県	インターネット割がなくても、安い。楽天リンクを使うと電話代が無料なのがよかった。
会社員	女性	40代	愛知県	楽天ポイントで利用料の支払いができる事

会社員	男性	40代	広島県	データ無制限で安いのは良いところでした。
会社員	女性	20代	愛知県	ポイントがもらえた
専業主婦(夫)	女性	30代	山口県	月額料金が安く、楽天ポイントが貯まるのが魅力的だと思いました。データ使い放題のプランもあるので、コスパが良いと感じました。
会社員	女性	30代	福岡県	楽天ポイントが貯まった
自営業・フリーランス	女性	40代	長崎県	料金が安くなったこと
パート・アルバイト	男性	40代	愛知県	通信制限を気にしなくて良いところでしょうか
専業主婦(夫)	女性	40代	大阪府	月額料金が以前より安くなり、データ通信も気にせず使えるようになった点が一番良かったです。外出先でも動画やSNSをよく使うので、容量を気にしなくていいのは助かっています。
会社員	男性	60代以上	大阪府	ワイモバイルを利用していた頃に比べて、月々の利用料金を抑えられたこと。
自営業・フリーランス	回答しない	30代	京都府	楽天ポイントがためやすい
専業主婦(夫)	女性	20代	埼玉県	料金が圧倒的に安く、データ無制限なので、wifiがない我が家にとっては、本当に助かっています。繋がりにくいところはありませんが、以前も人混みだと繋がらないことがあったので、特に不便もしていないので、全体的にも満足です。
会社員	女性	30代	佐賀県	サービスがいい
パート・アルバイト	女性	40代	高知県	料金が安い
会社員	女性	20代	大阪府	新しいiPhoneをポイント利用で安く購入できた
自営業・フリーランス	女性	30代	山形県	楽天ポイントのSPU対象になって楽天で買い物するときに乗り換えてよかったと感じる
会社員	男性	30代	東京都	楽天イーグルスのファンクラブ入会金が半額ポイントで返ってきたこと
自営業・フリーランス	男性	50代	北海道	楽天リンクからの通話が無料なのが良かった
専業主婦(夫)	女性	20代	長崎県	楽天ポイントが付くこと
会社員	男性	40代	埼玉県	利用料金が安くなりポイントもたまりお得になりました。
会社員	男性	30代	広島県	楽天ポイントがとてもたまりやすくなった
会社員	男性	50代	大分県	ワイモバイルよりも安い月額料金で利用できた。

会社員	女性	30代	東京都	データ容量を気にせずに動画視聴やゲームを思い切り楽しめるようになったことです。ワイモバイルの時は月末になると速度制限を気にしてセーブしていましたが、楽天モバイルにしてからは一律の定額でデータ無制限に使えるため、精神的にも非常にラクになりました。
会社員	女性	20代	大阪府	楽天ポイントを貯めやすくなったこと
会社員	男性	20代	広島県	楽天ポイントが貯まる
自営業・フリーランス	男性	30代	広島県	料金が安くなり、楽天ポイントもたまりやすくなった。
会社員	男性	40代	東京都	月額料金が安くなり家計への負担が和らいだので良かったと思いました。
会社員	女性	30代	山梨県	少し安くなった様な気がする
その他	男性	30代	三重県	楽天グループの楽天市場で楽天モバイルを契約しているユーザーは楽天ポイントが倍貰える
自営業・フリーランス	女性	30代	神奈川県	1番は毎月の利用料金が驚く程下がったこと。
パート・アルバイト	女性	30代	静岡県	毎月のコストは変わらずにポイントをもらえたことがよかったです
会社員	男性	40代	広島県	無制限で使えるようになり月額料金がほとんど変わらないので、その点は非常に良かったです。
会社員	男性	40代	神奈川県	月額料金が安くなり、データを気にせず使えるようになった点が良かった。
自営業・フリーランス	男性	40代	岩手県	都市部など、回線がしっかりしている場所での使用であればよい
自営業・フリーランス	男性	40代	岩手県	都市部など、電波状況が良いところでの使用なら良い
会社員	女性	50代	福岡県	もともと楽天ユーザだったので、楽天モバイルへ乗り換えたことによってポイントが貯まりやすくなった。それにより楽天モバイルを全額ポイント払いで運用できるようになった。
会社員	女性	30代	広島県	データ無制限
パート・アルバイト	女性	30代	埼玉県	安くなったこと
パート・アルバイト	女性	20代	埼玉県	料金の安さがよかった
会社員	女性	20代	福岡県	月額料金が安くなったこと、上限を気にせずに使えるようになったことはすごく乗り換えた良かったと思います。
会社員	女性	20代	埼玉県	料金の安さ
会社員	女性	40代	新潟県	ポイントが貯まるし、携帯代が安くなった。
会社員	男性	30代	三重県	動画をたくさん見られるようになった。
会社員	男性	50代	東京都	ポイント還元

学生	女性	10代	愛知県	楽天モバイルの方が料金が安い
会社員	男性	30代	東京都	通信無制限
会社員	男性	40代	神奈川県	月額料金が安くなったこと
会社員	男性	30代	東京都	速度制限を気にせず、動画やSNSを外でもストレスなく使えるようになったので、そこはよかったかなと思う。ほかは、月額料金が少し安くなったことです。
会社員	男性	30代	神奈川県	毎月の通信費が安くなった。
会社員	男性	30代	茨城県	月額料金が安くなり、データ通信もある程度気にせず使えるようになった点が良かったです。キャンペーンやポイント還元もあり、トータルでお得感がありました。
会社員	女性	30代	東京都	契約期間の縛りがなく、月額がずっと変わらないので良いです。
会社員	女性	20代	大阪府	お買い物でポイントが貯まってその、ポイントを携帯料金として支払えるのが良いなと思いました。
会社員	男性	20代	宮城県	ポイントが多く貰えたのと月々の支払いが若干でも安くなった
会社員	女性	30代	宮城県	同居していない親と一緒に楽天モバイルに乗り換えをしたのですが、お互いに紹介し合うという形で乗り換えできたのでポイントがお互いにもらえてよかった。
自営業・フリーランス	女性	20代	山口県	今まで特定の場所で明らかに通信速度が落ちるところがあったが、乗り換えてからは問題なかったから
パート・アルバイト	女性	30代	長野県	月の予算を抑えることが出来ていることが1番良かったです

Q29. ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたこと（自由記述 72件）

職業	性別	年代	都道府県	回答
パート・アルバイト	女性	40代	茨城県	通話アプリが使いにくかったです。
専業主婦(夫)	女性	30代	大阪府	楽天リンクの電波が悪い
会社員	男性	30代	大阪府	特にありません。
会社員	女性	20代	東京都	建物内や地下で電波が繋がりにくくなったことです。
自営業・フリーランス	男性	60代以上	愛知県	特にありません
パート・アルバイト	女性	50代	静岡県	大きな建物のなかでの通信回線がやや弱いこと

専業主婦(夫)	女性	30代	福岡県	特にありませんでした。
パート・アルバイト	女性	30代	京都府	周りの人は問題ないのに、自分だけネットが繋がらないことがある。
無職	女性	40代	東京都	特になし
会社員	男性	30代	埼玉県	特にありません
自営業・フリーランス	女性	20代	愛知県	電車の中で使えないことが多い。
専業主婦(夫)	女性	30代	福岡県	特にありません。
専業主婦(夫)	女性	50代	三重県	楽天リンクを利用時、建物内の電波が悪くて使い物にならない。楽天リンクの音声が悪い。
専業主婦(夫)	女性	30代	大阪府	特にありません。
自営業・フリーランス	女性	40代	兵庫県	特にありません。
自営業・フリーランス	女性	40代	東京都	通信の品質があまり良くなかったことです。
パート・アルバイト	女性	40代	千葉県	建物や田舎だと電波が悪いのが不便。
会社員	女性	40代	愛知県	アプリを使用した通信の品質がとても悪かった
会社員	男性	40代	広島県	通信速度が遅いです。あとRakutenLinkは、少し通話の質が悪い気がします。安いなりという印象を自分は受けました。
会社員	女性	20代	愛知県	電波が悪い
専業主婦(夫)	女性	30代	山口県	特にありません
会社員	女性	30代	福岡県	ラクテンリンクのアプリについて子供が理解できなくて電話ができなかった
自営業・フリーランス	女性	40代	長崎県	特にありません
パート・アルバイト	男性	40代	愛知県	建物によっては遅く感じる事がありました。
専業主婦(夫)	女性	40代	大阪府	特にありません
会社員	男性	60代以上	大阪府	建物の中に入ったときに、電波が繋がりにくくなったり圏外になったりすることがあった。
自営業・フリーランス	回答しない	30代	京都府	特にありません
専業主婦(夫)	女性	20代	埼玉県	特にありません
会社員	女性	30代	佐賀県	手続きがめんどくさかった
パート・アルバイト	女性	40代	高知県	特にありません
会社員	女性	20代	大阪府	特になし
自営業・フリーランス	女性	30代	山形県	特にありません
会社員	男性	30代	東京都	特にありません
自営業・フリーランス	男性	50代	北海道	札幌市ですが街中の建物内で電波が1の時があったりヨドバシアプリが開かなかったりすることがある。ワイモバはほとんどなかった。

専業主婦(夫)	女性	20代	長崎県	3ギガ以内に抑えようと思ってもできない月が出てくる
会社員	男性	40代	埼玉県	特にありません
会社員	男性	30代	広島県	特にありません
会社員	男性	50代	大分県	特にありません。
会社員	女性	30代	東京都	地下や大きな商業施設の中に入った時に、たまに電波が圏外になったり繋がりにくくなったりする点です。また、専用の通話アプリを使った際、場所によっては音声途切れたりこもったりして通話品質が少し不安定に感じることがあります。
会社員	女性	20代	大阪府	特にありません
会社員	男性	20代	広島県	特にありません
自営業・フリーランス	男性	30代	広島県	電波がつながりにくい場所が増えた。
会社員	男性	40代	東京都	特にありません。
会社員	女性	30代	山梨県	特にありません。
その他	男性	30代	三重県	通信速度が悪くて電話としても全く使い物にならない
自営業・フリーランス	女性	30代	神奈川県	特になし
パート・アルバイト	女性	30代	静岡県	特にありません
会社員	男性	40代	広島県	特にありません。
会社員	男性	40代	神奈川県	問題にするほどではないですが、地下や建物内で電波が弱い場面があり、通信が安定しないと感じることがあります。
自営業・フリーランス	男性	40代	岩手県	私が住んでいる地方都市では、外出先では、あまり通信速度がよくなかった。
自営業・フリーランス	男性	40代	岩手県	私の住んでいる地域では、外出時は常に電波の状況が悪く使い勝手が良くなかった。
会社員	女性	50代	福岡県	特にありません
会社員	女性	30代	広島県	特にありません
パート・アルバイト	女性	30代	埼玉県	通信速度の速さ
パート・アルバイト	女性	20代	埼玉県	通信速度が遅くなってしまった
会社員	女性	20代	福岡県	ワイモバイルに比べて地下鉄の駅や建物内で繋がらなかったり遅かったりすることが増えた気がするのでそこは不便だなと感じます。
会社員	女性	20代	埼玉県	電波
会社員	女性	40代	新潟県	特にありません
会社員	男性	30代	三重県	本当に電波が悪い。1本で繋がればまだ良いが、圏外になることもしばしば。

会社員	男性	50代	東京都	特にありません
学生	女性	10代	愛知県	地下鉄や、あまり栄えていないところだと圏外になってしまう点。
会社員	男性	30代	東京都	特にありません
会社員	男性	40代	神奈川県	電波障害が少し起きたこと
会社員	男性	30代	東京都	特にありません
会社員	男性	30代	神奈川県	特にありません
会社員	男性	30代	茨城県	特にありません
会社員	女性	30代	東京都	特にありません
会社員	女性	20代	大阪府	ないです。
会社員	男性	20代	宮城県	ワイモバイルで電波良かったところが楽天モバイルで電波が入りにくいところがあった
会社員	女性	30代	宮城県	特にありません
自営業・フリーランス	女性	20代	山口県	山間部で一時的に圏外になる
パート・アルバイト	女性	30代	長野県	出かけている際、繋がりにくい又は圏外になることが不便です。